

Pokupka.eu предлагает сервис пересылки товаров из Польши в любую страну мира. Сайт [pokupka.eu](http://pokupka.eu) принадлежит компании IPS Express Sp. z o.o. (Польша). Услуги [pokupka.eu](http://pokupka.eu) предоставляет компания IPS Express Sp. z o.o. (далее РОКУРКА, “мы”) зарегистрированная в Польше под номером PL8722412213 по адресу Rzeszowska 33, 39-200 Dębica, Польша. Цены и описание услуг РОКУРКА представлены на сайте РОКУРКА [www.pokupka.eu](http://www.pokupka.eu). 1. РОКУРКА несет ответственность за отправку товаров клиента по указанному им адресу.

2. РОКУРКА не несет никакой ответственности за любые проблемы, задержки и повреждения посылок по вине почтовых сервисов (например Poczta Polska, DHL, Fedex, Почты России, или других), повреждение или полную потерю посылок в следствие форс-мажорных обстоятельств (в том числе: военные действия, террористические акты, стихийные бедствия, включая удар молнии, падение летающих объектов и прочее). Все правила и порядок работы почтовых сервисов имеют силу для клиента. Условия работы нашего партнера IPSExpress Вы можете прочитать на сайте [www.ips-express.com](http://www.ips-express.com). В дополнение к оплате услуг РОКУРКА, клиент оплачивает все сервисы, предоставляемые ему почтовыми службами. Клиент оплачивает импортные таможенные пошлины.

3. Материальная ответственность РОКУРКА не превышает суммы комиссионных, суммы за доставку товаров, полученной от клиента. РОКУРКА не гарантирует доставку товаров, отправка и пересылка которых ограничена импортным или экспортным законодательством страны, в которую посылаются посылки.

4. В случае утери или повреждения посылки почтовым сервисом, РОКУРКА предпринимает стандартные процедуры по получению страховки, предусмотренные правилами почтовых сервисов. После получения суммы страховки, эта сумма зачисляется клиенту на баланс. В случае отрицательного решения страхового возмещения, РОКУРКА не несет ответственности за возмещение средств клиенту. При вскрытии полученной посылки, рекомендуется вести видео-запись. В случае возникновения у клиента претензий относительно содержимого посылки, разбирательство производится только при наличии и предоставлении в службу поддержки РОКУРКА полной видео-записи первичного вскрытия посылки. 6. Хранение посылок. Хранение начинается в момент прибытия заказа клиента на склад. 7. Все посылки, поступившие на склад до субботы, сортируются и готовятся к отправке в воскресенье. По желанию клиента посылка может не отправляться.

Максимальный срок хранения посылки на складе составляет 1 месяц с момента поступления посылки на склад. 8. По истечении 1 месяца с момента поступления посылки на склад, РОКУРКА направляет клиенту на email напоминание о необходимости оплатить доставку посылки. Если клиент не оплачивает доставку РОКУРКА в течение 7 дней с момента первого напоминания, ему высылается повторное напоминание. Если клиент не оплачивает доставку в течение 7 дней с момента второго (повторного) напоминания, заказ утилизируется (уничтожается).

Pokupka.eu oferuje usługę wysyłki towarów z Polski do każdego kraju świata. Strona internetowa [Pokupka.eu](http://pokupka.eu) należy do IPS Express Sp. z o.o. (Polska). Usługi [pokupka.eu](http://pokupka.eu) są świadczone przez firmę IPS Express Sp. z o.o. (zwana dalej POKUPKA lub „my”) zarejestrowaną w Polsce pod numerem PL8722412213 w Rzeszowska 33, 39-200 Dębica Polska. Ceny i opis usług POKUPKA są prezentowane na stronie POKUPKA [www.pokupka.eu](http://www.pokupka.eu).

1. POKUPKA jest odpowiedzialna za wysłanie towaru do klienta pod wskazany adres.

2. POKUPKA nie ponosi odpowiedzialności za problemy, opóźnienia i uszkodzenia przesyłek spowodowane usługami pocztowymi (np. Poczta Polska, DHL, Fedex, Poczta Rosyjska lub inne), uszkodzenia lub całkowitą utratę przesyłek na skutek działania siły wyższej (w tym: działań wojennych, akty terrorystyczne, klęski żywiołowe, w tym uderzenia piorunów, spadające obiekty latające itp.). Zleceniodawcy obowiązują wszystkie zasady i procedury świadczenia usług pocztowych. Możesz zapoznać się z warunkami naszego partnera IPSExpress na [www.ips-express.com](http://www.ips-express.com). Klient oprócz zapłaty za usługi POKUPKI płaci za wszystkie usługi świadczone mu przez pocztę. Klient płaci cło importowe

3. Odpowiedzialność finansowa POKUPKA nie przekracza kwot opłat komisji, kwot przeznaczonych na dostawę towarów otrzymanych od klienta. POKUPKA nie gwarantuje dostawę towarów, wysyłka i spedycja których jest ograniczona do importu i eksportu zgodnie z ustawodawstwem kraju, do którego przesyłka zostanie wysłana.

4. W przypadku utraty lub uszkodzenia paczek przewoźnikiem pocztowym POKUPKA podejmuje standardowe procedury w celu uzyskania ubezpieczenia zgodnie z zasadami usług przewoźników pocztowych. Po otrzymaniu kwoty ubezpieczenia, ta kwota zostanie zaksięgowana na bilansie klienta. W przypadku negatywnej decyzji stosownie odszkodowania ubezpieczeniowego, POKUPKA nie ponosi odpowiedzialności za zwrot środków do klienta.

5. Po otwarciu otrzymanych paczek zaleca się przeprowadzenie wideo. W przypadku, gdy klient ma roszczenia w stosunku do zawartości paczek, dochodzenie prowadzi się tylko w obecności oraz zapewnieniu do serwisu wsparcia POKUPKA pełnego wideo zapisu pierwotnego otwarcia opakowania.

6. Przechowywanie paczek. Przechowywanie zaczyna się po przybyciu zamówienia klienta do magazynu

7. Wszystkie paczki, otrzymane w magazynie do soboty będą sortowane i przygotowywane do wysyłki w niedzielę. Na życzenie klienta paczka może zostać nie wysłana. Maksymalny czas przechowywania paczek wynosi 1 miesiąc od otrzymania paczek do magazynu.

8. Po upływie 1 miesiąca od otrzymania paczek do magazynu, POKUPKA skierowuje do klienta przypomnienia na e-mail o konieczności płacenia za dostawę paczek. Jeżeli klient nie płaci za dostawę zamówienia w ciągu 7 dni po pierwszym przypomnieniu, wysła się powtórne przypomnienie. Jeżeli klient nie płaci za dostawę zamówienia w ciągu 7 dni po drugim przypomnieniu zamówienie zostaje utylizowane (zniszczone).

9. В том случае, если клиенту необходимо хранить заказ на складе РОКУРКА более 1 месяца, клиент может согласовать это путем направления запроса в службу поддержки РОКУРКА. Такой запрос следует направить до истечения 1-го месячного срока хранения и не позднее, чем через 6 дней после второго напоминания о необходимости заказа и оплаты доставки. Дополнительное хранение заказа на срок свыше 1 месяца может быть предоставлено как бесплатно, так и на платной основе, в зависимости от загруженности склада и от текущего объема хранимых товаров. По вопросам стоимости и сроков дополнительного хранения необходимо обратиться в службу поддержки РОКУРКА.

10. РОКУРКА открывает посылки и заменяет их упаковку в целях создания более прочной упаковки, проверки содержимого на соответствие описанию, либо по просьбе клиента. Стоимость стандартной переупаковки каждой посылки, включена в стоимость доставки. Переупаковка крупных или тяжелых посылок, либо спец. упаковка может стоить дороже и клиенту сообщается цена. Также, по просьбе клиента, большие посылки могут переупаковываться для создания из одной крупной посылки двух и более мелких посылок. Дополнительно, по просьбе клиента, возможно комбинирование (консолидация) двух и более посылок в одну. Данная услуга включена в стоимость доставки и осуществляется в соответствии с таможенными правилами и ограничениями страны получателя.

11. Если на один аккаунт клиента отправляется более одной посылки в неделю, клиент обязывается внести соответствующее количество получателей в разделе «Получатели» в личном кабинете.

- Количество получателей должно быть не меньше, чем количество посылок, которые планируется отправлять в неделю.

- Данные получателя должны быть достоверные, внесены кириллицей, на указанный номер телефона должна быть возможность дозвониться. В случае звонка к получателю, он обязан подтвердить получение посылок, а также предоставить информацию об отправлениях.

- При необходимости клиент обязывается предоставить отсканированные документы, которые идентифицируют личность получателя (паспорт гражданина Украины, другие документы по требованию).

- В случае запроса о предоставлении копий документов получателя, они должны быть переданы сотрудникам сервиса Рокурка в течении 24 часов с момента запроса. Отправка документов осуществляется исключительно на официальный e-mail компании: [office@pokupka.eu](mailto:office@pokupka.eu)

- Все посылки будут доставляться по адресу, указанному на нашем сайте в разделе «Персональные данные» в личном кабинете.

- Клиент обязывается доставить посылки получателям за собственный счет, а также при необходимости предоставить подтверждение

9.W przypadku, gdy klient potrzebuje utrzymać zamówienie w magazynie POKUPKA więcej niż 1 miesiąc, klient może to uzgodzić poprzez wniosek do serwisu wsparcia POKUPKA. Taki wniosek należy przesłać przed upływem jednego miesiąca przetrzymania oraz nie później niż 6 dni po drugim przypomnieniu o konieczności płacenia za dostawę niniejszego zamówienia. Dodatkowe przechowywanie zamówienia przez okres dłuższy niż jeden miesiąc, może być dostarczany za darmo lub za opłatę w zależności od załadowania magazynu i obecnej ilości przechowywanych towarów. O koszt i czas dodatkowego przechowywania należy skontaktować się z serwisem wsparcia POKUPKA.

10.POKUPKA otwiera paczki i zastępuje ich opakowanie w celu stworzenia bardziej solidnego opakowania, kontroli zawartości i pod kątem zgodności z opisem, lub na życzenie klienta. Koszt normalnego przepakowania każdej paczki jest zawarty w koszcie dostawy. Przepakowanie dużych i ciężkich paczek lub specjalne opakowania mogą być droższe, o cenie klient będzie poinformowany. Ponadto, zgodnie z życzeniem klienta, wielkie paczki mogą być przepakowane aby utworzyć z jednej dużej paczki dwie i więcej mniejsze. Dodatkowo na życzenie klienta dwie i więcej paczki mogą być połączone w jedną. Ta usługa jest wliczona w koszt dostawy i przeprowadza się zgodnie z przepisami celnymi i ograniczeniami w kraju odbiorcy.

передачи посылки получателю в письменном виде с подписью получателя.

12. ПОКУПКА не несёт ответственности за действия таможи страны получателя. В случае начисления таможенной пошлины, её оплату должен осуществить клиент. Обращаем внимание, что в случае задержания таможенной заказов, незарегистрированных клиентом в нашей системе, ответственность остаётся за клиентом.

13. Действующие таможенные лимиты: -Украина: товары, общей стоимостью до 100 евро на одного получателя в день; -Россия: товары, общей стоимостью до 200 евро и весом до 31,5 кг на одного получателя в месяц; -Беларусь: товары, общей стоимостью до 22 евро и весом до 10 кг на одного получателя в месяц; -Казахстан: товары, общей стоимостью до 1000 долларов на одного получателя в месяц; -Молдова: товары и стоимость доставки общей стоимостью до 200 евро на одного получателя. С лимитами стран, которых в перечне нет, Вы можете ознакомиться на сайте таможенной службы интересующей Вас страны. Запрещено к перевозке: -наркотики и наркотические средства любого происхождения, психотропные вещества, биологические компоненты, влажный и сухой лёд; напитки; лекарства, фармацевтические препараты, кислоты (включая батареи), клей, жидкие чернила, красящие вещества и краски, -огнестрельное, пневматическое, газовое, сигнальное и холодное оружие, электрошоковые устройства, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, едкие, другие опасные вещества, радиоактивные материалы; любые виды оружия (их части), патроны к ним (их части); порнография; -деньги и денежные документы в любой форме (кредитные карты, чеки, платежные поручения, ценные бумаги, облигации, акции, ваучеры, купоны); -документы, удостоверяющие личность (паспорт, водительские права, трудовые книжки); произведения искусства, антиквариат, предметы особой ценности, ювелирные изделия из драгоценных металлов и камней, марки; -печатные и аудиовизуальные материалы содержащие призывы к экстремистской и террористической деятельности, пропаганду нацистской атрибутики или символики, или другую иную информацию, которая может причинить вред политическим или экономическим интересам страны; животные, растения, семена; -натуральный мех; -органы и (или) ткани человека, кровь и ее компоненты; -другие запрещенные действующим законодательством товары.

12. POKUPKA nie ponosi odpowiedzialności za działania urzędu celnego państwa przeznaczenia. W przypadku obliczania należności celnych muszą być opłacone klientem. Zwracamy uwagę, że w przypadku zatrzymania przez urząd celny zamówień, niezarejestrowanych przez klienta w naszym systemie, odpowiedzialność pozostaje po stronie klienta.

13. Istniejące ograniczenia celne: -Ukraina: towary o wartości do 100 EUR na jednego odbiorcę w ciągu dnia; -Rosja: towary o wartości do 200 EUR i do 31,5 kg na jednego odbiorcę w danym miesiącu; -Białoruś: towary o wartości do 22 EUR i do 10 kg na jednego odbiorcę w danym miesiącu; -Kazachstan: towary o wartości do 1000 USD miesięcznie na jednego odbiorcę; -Mołdowa: towary i koszty wysyłki o wartości do 200 EUR na jednego odbiorcę. Informacje o ograniczeniach państw, które nie są wymienione, można znaleźć na stronie internetowej służb celnych interesującego kraju. Zakaz do przesyłania: -leki i narkotyki wszelkiego pochodzenia, substancji psychotropowe, składniki biologiczne, mokry i suchy lód; -wszystkie rodzaje wyrobów tytoniowych, napojów alkoholowych; -leki, farmaceutyki, kwasy (łącznie z baterią), kleje, tusze płynne, barwniki i farby -broń palna, pneumatyczna, gazowa, alarmowa oraz broń biała, urządzenia elektrowstrząsowe, wybuchowe, łatwopalne, żrące oraz inne substancje niebezpieczne, materiały radioaktywne; wszelkie rodzaje broni (ich części), nabójce do nich (ich części); -pornografia; -pieniądze i instrumenty pieniężne w dowolnej formie (karty kredytowe, чеки, przekazy pieniężne, papiery wartościowe, obligacje, akcje, bony, kupony); -dowody tożsamości (paszport, prawo jazdy, rejestry zatrudnienia); -działa sztuki, antyki, przedmioty o szczególnej wartości, biżuteria z metali szlachetnych i kamieni szlachetnych, znaczki; - materiały drukowane i audiowizualne, które zawierają wezwania do działań ekstremistycznych i terrorystycznych, propagowanie symboli i akcesoriów nazistowskich lub inny albo wszelkich innych informacji, które mogą być szkodliwe dla interesów politycznych lub gospodarczych kraju; -zwierzęta, rośliny i nasiona; -futra; -organy i (lub) tkanki ludzki, krew i jej składniki; -inne towary zabronione przez prawo.

14. Клиент разрешает и согласен с тем, что РОКУРКА имеет право открыть и переупаковать любую его посылку для проверки ее содержимого, а также открыть любую его посылку по другим практическим причинам, например, при повреждениях или по соображениям безопасности.

15. Максимальные размеры и вес посылок, которые отправляются клиенту зависят от страны получателя и указаны на сайте нашего партнера [www.ips-express.com](http://www.ips-express.com).

15. Посылки, поступающие на склад РОКУРКА из-за пределов Евросоюза (например из США, Японии, Китая и т.д.) могут быть приостановлены в обработке на складе на срок до двух недель, для таможенной очистки. Если на такую посылку наложена пошлина, соответствующая сумма автоматически снимается со счета клиента. Такая посылка будет далее отправлена клиенту только при наличии денежных средств у него на счету.

17. Запрещается пересылка через склад РОКУРКА и хранение на складе РОКУРКА любых товаров, ограниченных в перемещении и хранении законодательством Польши, в том числе, но не только - оружие, наркотики, психотропные вещества, порнография. Список запрещенных для пересылки товаров Вы можете прочитать здесь.

18. РОКУРКА не предоставляет услугу самовывоза товаров клиентами или их представителями со склада РОКУРКА.

19. РОКУРКА отправляет посылки только реально существующим получателям, на их домашние или рабочие адреса. РОКУРКА не отправляет посылки на P/O Box или на почту до востребования.

20. Клиент должен делать любые оплаты либо пополнения счета от своего имени и указывать при оплате то имя, которое он указал при регистрации на сайте РОКУРКА.

21. Сервис приема оплат банковскими картами и электронных переводов на польское подразделение предоставляет DotpaySettlementCentre.

22. Сервис приема оплат банковскими картами и электронных переводов на испанское подразделение предоставляет TVPBVA.

23. Если РОКУРКА выясняет, или получает основания считать, что пополнения счета делались мошенническим путем (например, с использованием краденой банковской карты), то товары могут быть немедленно возвращены или приостановлены на складе РОКУРКА на срок до 90 дней с последующим возвратом.

24. РОКУРКА имеет право потребовать скан паспорта владельца и скан платежной карты, с которой клиент оплатил покупку. На скане может быть зарисована часть номера паспорта и карты. Эти данные могут быть востребованы правоохранительными органами ЕС для предотвращения мошенничества с банковскими картами. РОКУРКА гарантирует полную конфиденциальность предоставленных клиентом данных.

14. Klient upoważnia i wyraża zgodę, że POKUPKA ma prawo do otwierania i zapakowania każdej paczki w celu sprawdzenia jej zawartości, a również otworzyć dowolną paczkę z innych względów praktycznych, takich jak uszkodzenie lub ze względów bezpieczeństwa.

15. Maksymalne wymiary i waga paczek, które mogą być wysyłane do klienta w zależności od kraju odbiorcy, są wymienione na naszej stronie partnera [www.ips-express.com](http://www.ips-express.com).

16. Przesyłki przybywające do magazynu POKUPKA spoza UE (np USA, Japonia, Chiny, etc.) mogą zostać zawieszony w przetwarzaniu w magazynie na okres do dwóch tygodni do odprawy celnej. Jeżeli na taką przesyłkę będą nałożone należności celne, odpowiednia kwota będzie automatycznie potrącana z konta klienta. Taka paczka będzie wysyłana do klienta tylko w przypadku dostępnej ilości środków na jego koncie.

17. Nie należy przysyłać za pośrednictwem POKUPKA i przechowywać w magazynie POKUPKA żadnych towarów, dotyczących ograniczenia przemieszczania i przechowywania według prawa polskiego, w tym, ale nie ograniczając się - broni, narkotyków, substancji psychotropowych, pornografii. Listę zabronionych do przekazywania towarów można przeczytać tutaj.

18. POKUPKA nie zapewnia dla klientów i ich przedstawicieli usług odbioru osobistego z magazynu POKUPKA.

19. POKUPKA wysyła paczki tylko do naprawde istniejących odbiorców, na ich adres domowy lub służbowy. POKUPKA nie wysyła paczek do P/O Box lub pocztą na żądanie.

20. Klient musi dokonywać wszystkie płatności lub wnioski na konto w imieniu że zostało wskazane przy rejestracji na stronie POKUPKA.

21. Obsługę odbioru kart kredytowych i elektronicznego transferu do polskiej jednostki zapewnia DotpaySettlementCentre.

22. Obsługę odbioru kart kredytowych i elektronicznego transferu do hiszpańskiej jednostki zapewnia TVPBVA.

23. Jeśli POKUPKA odkrywa lub otrzymuje powody, aby sądzić, że dolewanie konta wykonane w sposób oszukańczy (na przykład przy użyciu skradzionej karty kredytowej), towary mogą być natychmiast zwrócone, lub zawieszony w magazynie POKUPKA na okres do 90 dni, a następnie powrócone.

24. POKUPKA ma prawo do zażądania zeskanowanej kopii posiadacza paszportu i skanowania karty płatniczej, z której klient zapłacił zakupy. Na skanowanej kopii może być zamalowana część numeru paszportu i karty. Te dane mogą być wymagane przez organy ścigania UE w celu zapobiegania oszustwom z kartami bankowymi. POKUPKA gwarantuje pełną poufność danych dostarczonych przez klienta.

25. Оплата услуг РОКУРКА производится по принципу top-up или предварительного пополнения клиентом своего счета в личном кабинете. Клиент сам выбирает сумму пополнения. Со счета будет списывается сумма за доставку и дополнительные услуги. Заказ может быть оформлен на сумму не превышающую баланс клиента в личном кабинете. После списания средств за дополнительные услуги и доставку баланс клиента может стать отрицательным.

26. Кредит. В исключительных случаях, по решению РОКУРКА, клиенту может быть предоставлен кредит (овердрафт). Сумма кредита не может превышать 800 злотых (или 200 евро). Кредит должен быть погашен в течении 14 дней. Данная услуга платная.

27. Погашение задолженности. Клиент должен погасить свою задолженность в срок не позднее 14 дней с момента возникновения отрицательного баланса. В случае несвоевременного погашения задолженности с клиента взимается пеня в размере 10 евро.

28. После зачисления средств на баланс клиента, клиент может воспользоваться ими без ограничения во времени. Потребовать возврат средств возможно только в случае прекращения сотрудничества с РОКУРКА.

29. Клиентами могут быть только лица, достигшие 18-летнего возраста.

30. Настоящие правила могут быть изменены без предварительного уведомления клиентов.

31. Соглашаясь с этими правилами, клиент делает РОКУРКА своим законным агентом и представителем по любым операциям, отраженным в заказах, которые сделаны клиентом через формы заказов на сайте РОКУРКА.

32. Регистрируясь на сайте РОКУРКА, клиент подтверждает свое согласие на получение почтовых уведомлений, рекламных и других рассылок от администрации сервиса.

33. Регистрируясь на сайте РОКУРКА, клиент подтверждает свое согласие на обработку данных клиента электронным образом. Регистрируясь на сайте РОКУРКА, клиент подтверждает, что он прочитал и согласен с правилами и условиями РОКУРКА.

25. Usługi płatnicze na POKUPKA winne być wykonane na zasadzie top-up czyli uprzedniego wniosku do konta klienta. Klient wybiera kwotę depozytu. Zamówienie może być dokonane na kwotę nieprzekraczającą saldo klienta na koncie osobistym. Po odpisu środków na dodatkowe usługi i dostawę saldo klienta na koncie może stać się ujemnym.

26. Kredyt. W wyjątkowych przypadkach, na rozwiązanie POKUPKA, mogą być dostarczone dla klienta pożyczki (kredyty). Kwota kredytu nie może przekroczyć 800 zł (200 euro). Kredyt musi zostać zwrócony w ciągu 14 dni. Jest to usługa płatna.

27. Spłata. Klient musi zapłacić swoje zaległości w terminie nie później niż 14 dni po wystąpieniu ujemnego salda. W przypadku nieterminowej spłaty należności od klienta, zostanie nałożona kara w wysokości 10 euro.

28. Po uzupełnieniu konta klienta środkami, klient może korzystać z nich bez ograniczeń w czasie. Wymaganie refundacji jest możliwe tylko w przypadku zakończenia współpracy z POKUPKA.

29. Klientem może być tylko osoba powyżej 18 roku życia.

30. Niniejsze zasady mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia klientów.

31. Poprzez przyjęcie tych zasad, klient uznaje POKUPKA swoim agentem i przedstawicielem prawnym za wszelkie transakcje, odzwierciedlone w zamówieniach, które zostały dokonane przez klienta za pośrednictwem formy zamówień na stronie POKUPKA.

32. Rejestrując się na stronie POKUPKA, klient potwierdza swoją zgodę na otrzymywanie powiadomień e-mail, reklamy i innych przesyłek od administracji serwisu.

33. Rejestrując się na stronie POKUPKA klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych klienta elektronicznie. Rejestrując się na stronie POKUPKA klient potwierdza, że zapoznał się i zgadza się z zasadami i warunkami POKUPKA.